



Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

Solicitud apoyo realizando pruebas de CHAT BOT de la ADE

Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

31 de octubre de 2025, 5:29 p.m.

Para: Jorge Gonzalez Herrera <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>

CC: Fabian Leonardo Bueno Ortiz <fbueno@desarrolloeconomico.gov.co>, Freddy Leonardo Cruz Prieto <fcruz@desarrolloeconomico.gov.co>, Linda Grey Rosero Muñoz <lrosero@desarrolloeconomico.gov.co>, Johanna Janeth Lugo Perdomo <jlugo@sdde.gov.co>, Alejandra María Cárdenas Olarte <amcardenas@desarrolloeconomico.gov.co>

Estimado Jorge buenas tardes.

Un saludo.

Remito mis observaciones:

1. Se sugiere un banner inicial que indique la funcionalidad, por ej:

"Te doy la bienvenida al sistema virtual de asesoría de Bogotá Trabaja la plataforma de intermediación de la Agencia Distrital de Empleo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico. Soy tu asistente virtual y te puedo apoyar en la búsqueda de nuevas oportunidades laborales, o a publicar vacantes para encontrar candidatos. Por favor ingresa los siguientes datos para iniciar la asesoría"

2. Se sugiere hacer un condicionamiento en los campos de número de teléfono y celular para que solo acepte números y sea dable el contacto posterior.

Evidencia:

Le recordamos que nuestro horario de atención al público es de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y sábados de 8:00am a 12:00pm.

* Tipo de documento	* Número de documento
<input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/> ✓	<input type="text" value="10293840809"/> ✓
Tipo de documento válido.	Documento válido.
* Nombre	* Apellido
<input type="text" value="kajeka"/> ✓	<input type="text" value="ksjdkf"/> ✓
Nombre válido.	Apellido válido.
* Número de teléfono	* Número de celular
<input type="text" value="9568808023"/> ✓	<input type="text" value="kfdmlskmdf"/> ✓
* Correo electrónico	
<input type="text" value="adfjsdkfk@gmail.com"/> ✓	

☒ He leído y acepto la política de tratamiento de mis datos.

Continuar

3. Se sugiere delimitar el tipo de usuario (oferente o potencial empleador). En el caso de potencial empleador o empresario, asociar el NIT de la organización.

4. Ante las preguntas ¿Cómo restablecer mi contraseña? / ¿Cómo inscribir mi hoja de vida?, el sistema responde soportado en SISE y no en Bogotá Trabaja.

Agencia Distrital de Empleo
¡En línea!

Bienvenido/a al Servicio de Consultas de la **Agencia Distrital de Empleo (ADE)**. Soy su asistente virtual y estoy a su disposición para orientarle en temas relacionados con el empleo, la intermediación laboral y los servicios de apoyo que ofrece la ADE. 📁

¿En qué puedo asistirte hoy?

¿Cómo restablecer mi contraseña?

RESTABLECER CONTRASEÑA

Para restablecer tu contraseña en el sistema SISE, sigue estos pasos:

1. Ingresa al siguiente enlace: <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/>.
2. Busca la opción "Olvidé mi usuario y/o clave".
3. Sigue las instrucciones que se te proporcionen para recuperar tu acceso.

Si necesitas más ayuda, no dudes en preguntar.

5. Ante la pregunta "¿Cuál el directorio de oficinas?", tiene un nivel detallado de respuesta ampliando la información hasta el lugar de la Unidad Móvil.

Agencia Distrital de Empleo
¡En línea!

PUNTOS DE INFORMACIÓN (QUIOSCOS)

Estos puntos solo prestan el servicio de registro de buscadores y están ubicados en:

1. Usaquén CDC Servita (Calle 165 # 7 - 52)
2. Ciudad Bolívar Universidad Distrital (Calle 68D Bis A Sur 49D - 70)
3. Rafael Uribe Uribe Alcaldía Local (Calle 32 Sur # 23 - 62)
4. San Cristóbal Alcaldía Local (Avenida Primero de Mayo # 01 - 40 Sur)
5. Kennedy Transversal 78 # 41 A - 04 Sur

- **Horario de atención:** Lunes, miércoles y viernes de 7:30 AM a 3:00 PM.

UNIDAD MÓVIL

La Unidad Móvil brinda atención a los buscadores de empleo, principalmente en registro, y se encuentra ubicada según la programación de la ADE en puntos estratégicos de la ciudad. Actualmente, está en la localidad de Engativá, parque fundacional pueblo, calle 64#121-55.

Si necesitas más información, no dudes en preguntar.

6. Muy buenas opciones de respuesta ante la pregunta "¿Por qué no he sido seleccionado en alguna convocatoria de empleo o mi perfil ha sido rechazado?"

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICOBOGOTÁ
TRABAJA**Agencia Distrital de Empleo**
¡En línea!

finales de selección.

2. Cierre de Vacantes: Cuando una vacante se cierra porque se seleccionó a una persona o porque el empresario canceló la solicitud, la plataforma envía un mensaje a todos los buscadores que se postularon a esa vacante.

3. Postulación a Vacantes: Es fundamental que realices la postulación a las vacantes a través del Sistema de Información del Servicio de Empleo (SISE). Esto asegura que tu perfil sea considerado en las ofertas disponibles.

4. Aumentar Postulaciones: Se recomienda aumentar el número de postulaciones a diferentes vacantes para mejorar tus posibilidades de ser contactado por un empleador.

5. Orientación y Formación: Si has recibido orientación, recuerda que el proceso puede tardar entre 15 días a un mes para que te contacten. Puedes asistir de manera presencial a la Agencia para continuar con el proceso.

Si tienes más preguntas o necesitas más información, no dudes en preguntar.

7. Ante la pregunta ¿Cómo consultar las ofertas de empleo para personas sin experiencia?, posee un paso a paso o guía.

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICOBOGOTÁ
TRABAJA**Agencia Distrital de Empleo**
¡En línea!**2. Filtrar Resultados:**

- Selecciona los filtros que desees para adaptar mejor tu búsqueda. Puedes buscar por ubicación, tipo de contrato, entre otros.

3. Revisar Ofertas:

- El mapa resaltará los departamentos con las ofertas correspondientes. Podrás ver la descripción de la vacante, el rango salarial, la ubicación y el prestador.

4. Postulación:

- Una vez que encuentres una vacante que te interese, puedes postularte directamente haciendo clic en la opción "AUTOPOSTULARME".

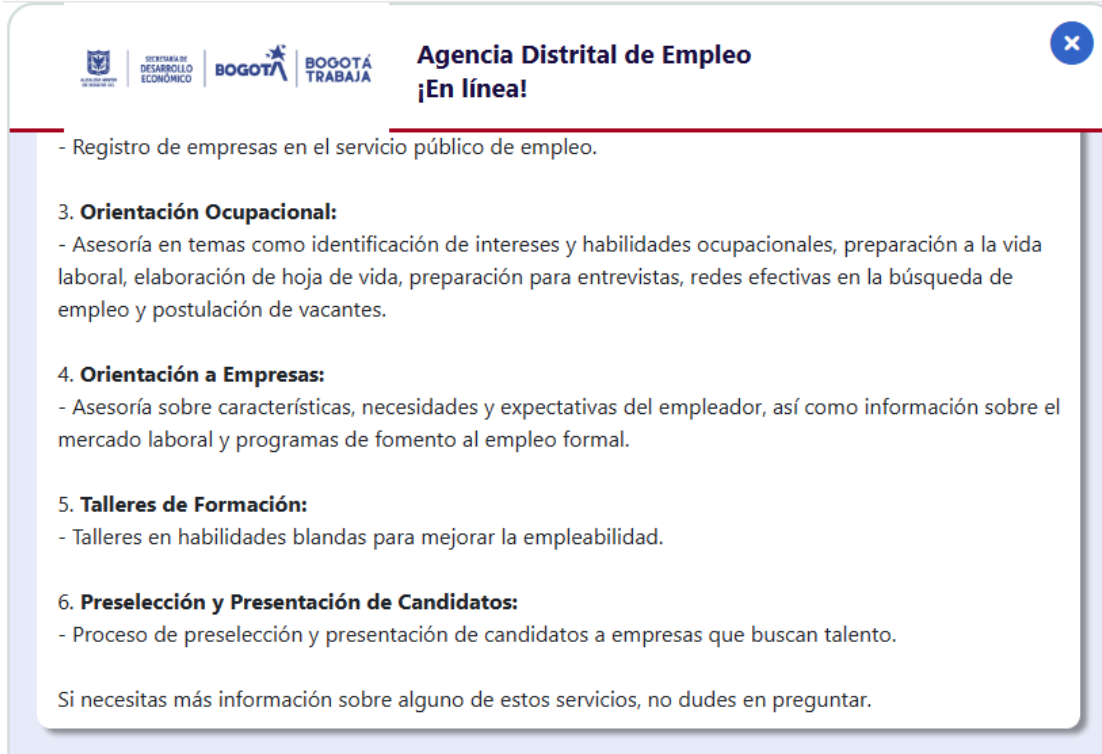
5. Otras Plataformas:

- También puedes consultar ofertas en la página de Bogotá Trabaja: <https://bogotatrabaja.gov.co/> en la sección "POSTÚLATE".

- En Computrabajo, busca "Agencia Distrital de Empleo" para ver las vacantes disponibles.

Si necesitas más información o ayuda, no dudes en preguntar.

8. Excelente resumen de servicios, tras el planteamiento "¿Cuáles son los servicios de la Agencia de Empleo?".



Agencia Distrital de Empleo
¡En línea!

- Registro de empresas en el servicio público de empleo.

3. Orientación Ocupacional:

- Asesoría en temas como identificación de intereses y habilidades ocupacionales, preparación a la vida laboral, elaboración de hoja de vida, preparación para entrevistas, redes efectivas en la búsqueda de empleo y postulación de vacantes.

4. Orientación a Empresas:

- Asesoría sobre características, necesidades y expectativas del empleador, así como información sobre el mercado laboral y programas de fomento al empleo formal.

5. Talleres de Formación:

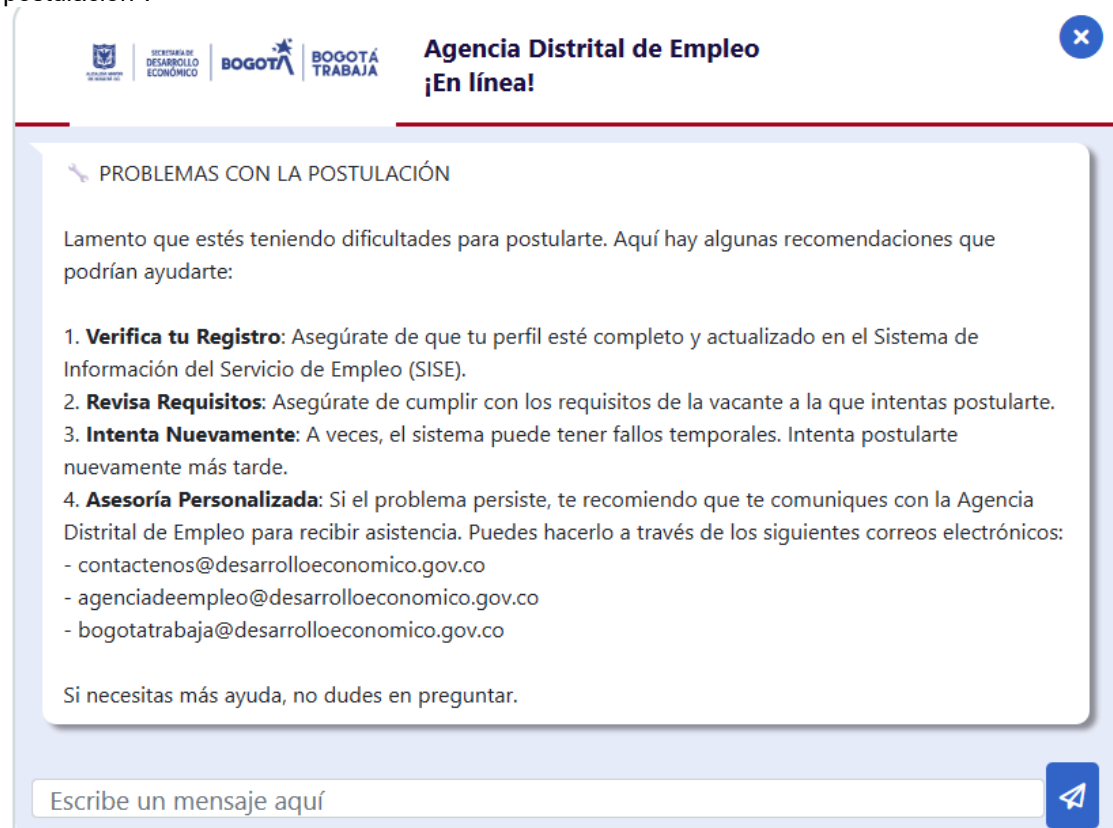
- Talleres en habilidades blandas para mejorar la empleabilidad.

6. Preselección y Presentación de Candidatos:

- Proceso de preselección y presentación de candidatos a empresas que buscan talento.

Si necesitas más información sobre alguno de estos servicios, no dudes en preguntar.

9. Variedad de opciones y canales de contacto ante potenciales inconformidades como "El sistema no me permite la postulación".



Agencia Distrital de Empleo
¡En línea!

PROBLEMAS CON LA POSTULACIÓN

Lamento que estés teniendo dificultades para postularte. Aquí hay algunas recomendaciones que podrían ayudarte:

- 1. Verifica tu Registro:** Asegúrate de que tu perfil esté completo y actualizado en el Sistema de Información del Servicio de Empleo (SISE).
- 2. Revisa Requisitos:** Asegúrate de cumplir con los requisitos de la vacante a la que intentas postularte.
- 3. Intenta Nuevamente:** A veces, el sistema puede tener fallos temporales. Intenta postularte nuevamente más tarde.
- 4. Asesoría Personalizada:** Si el problema persiste, te recomiendo que te comuniques con la Agencia Distrital de Empleo para recibir asistencia. Puedes hacerlo a través de los siguientes correos electrónicos:
 - contactenos@desarrolloeconomico.gov.co
 - agenciadeempleo@desarrolloeconomico.gov.co
 - bogotatrabaja@desarrolloeconomico.gov.co

Si necesitas más ayuda, no dudes en preguntar.

Escribe un mensaje aquí

9. Se sugiere una opción como "Si ninguna de las opciones responde a tu pregunta, da clic aquí para escalar tu duda a un asesor, que te contactará telefónica o electrónicamente"

10. Inquietud ¿Por términos de accesibilidad de personas con discapacidad visual, se integrará sistema de voz continua para que la persona dicte su pregunta en el chat la digitalice, y responda a través de lectura?

Gentilmente;



SECRETARÍA DE
**DESARROLLO
ECONÓMICO**

Naidu Liney Sastoque Espitia

Profesional

Agencia Distrital de Empleo

Secretaría de Desarrollo Económico

Tel: (601) 369 3777 Ext: 177



**Si no es realmente necesario,
NO imprimas este correo.**
La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,
la energía y demás recursos naturales e implementa la
Política Cero Papel.



#BogotáReVerdece

El mié, 29 oct 2025 a la(s) 4:00 p.m., Alejandra María Cárdenas Olarte (amcardenas@desarrolloeconomico.gov.co) escribió:

Estimado Jorge,

Te remito mi informe de las pruebas realizadas al chatbot, según tú solicitud. Los temas identificados a mejorar están en:

1. Hacer visible el logro de la ADE.
2. Calendario de ferias y eventos.
3. Respuesta a preguntas sobre buscadores de empleo menores de edad.
4. Redireccionamiento para posibles preguntas fuera de la misionalidad de la ADE, pero dentro del ámbito del empleo como acoso laboral.

Quedo atenta a tus comentarios,

Saludos,

Alejandra M

El mié, 29 oct 2025 a la(s) 4:06 p.m., Jorge Gonzalez Herrera (jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co) escribió:
Cordial saludo estimados

El presente, es para solicitar el apoyo de cada uno de ustedes para probar el chat bot de la agencia que será alojado en la web de Bogotá Trabaja

Agradezco los comentarios sobre el chat una vez realicen pruebas de ingreso y navegación por éste

A continuación, comparto los datos necesarios para iniciar las pruebas:

URL de pruebas:

<https://bpmconsulting4.ucontactcloud.com/WebChat/AdeForms/?form=bot>



SECRETARÍA DE
**DESARROLLO
ECONÓMICO**

Jorge González Herrera

Profesional Especializado grado 27
Subdirección de Empleo y Formación
Secretaría de Desarrollo Económico
Tel: (601) 369 3777



**Si no es realmente necesario,
NO imprimas este correo.**

La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,
la energía y demás recursos naturales e implementa la
Política Cero Papel.



#BogotáReVerdece